

РАССМОТРЕНО

на заседании Ученого Совета

(протокол от «15» января 2021 г. № 1)

УТВЕРЖДЕНО

Ректор АНО ВО «ИНО»

Цветлюк Л.С.



**Положением об электронной информационно-образовательной среде
Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт
непрерывного образования»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об электронной информационно-образовательной среде (далее - Положение) Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт непрерывного образования» (далее - Институт) разработано в соответствии со следующими нормативными актами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» от 23 августа 2017г. № 816;
- Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования по реализуемым направлениям подготовки;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
- Устав института;
- другие локальные нормативные акты института.

1.2. Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) представляет собой совокупность информационно-коммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных и образовательных ресурсов, необходимых и достаточных для организации опосредованного (на расстоянии) взаимодействия обучающихся между собой, с научно-педагогическим и учебно-вспомогательным персоналом, а также фиксации результатов успеваемости обучающихся и обеспечения электронного документооборота Института.

1.3. Настоящее Положение устанавливает:

- назначение и структуру ЭИОС Института;
- требования к формированию и функционированию ЭИОС Института;
- требования к аутентификации пользователей ЭИОС Института;
- порядок регистрации пользователей в ЭИОС Института;
- требования к оказанию on-line консультационной и справочной поддержки для обучающихся и сотрудников Института.

1.4. ЭИОС предназначена для:

- обеспечения информационной открытости Института в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования;
- обеспечения доступа обучающихся и работников Института, вне зависимости от места их нахождения, к электронным информационным и образовательным ресурсам посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий и сервисов;
- повышения эффективности и качества образовательного процесса, научно-исследовательской и других видов деятельности.

1.5. ЭИОС обеспечивает:

- доступ к учебным планам, расписаниям учебных занятий, рабочим программам дисциплин (модулей), практик и к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах, через официальный сайт Института и в учебной среде Moodle;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы в учебной среде Moodle;
- формирование электронного портфолио обучающегося в соответствии с положением «О портфолио обучающихся Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт непрерывного образования»» в учебной среде Moodle;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет".

1.6. Под обучающимися, в рамках настоящего Положения, понимаются:

- обучающиеся на очной, очно-заочной и заочной формах обучения по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры;
- обучающиеся по программам дополнительного профессионального образования.

1.7. Под работниками в рамках настоящего Положения понимаются:

- административно-управленческий персонал;
- работники службы технической поддержки;
- научно-педагогические работники Института;
- лица, привлекаемые к реализации образовательных программ на условиях гражданско-правового договора.

1.8. Обучающиеся и вышеуказанные категории работников Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт непрерывного образования» являются пользователями ЭИОС Института.

1.9. С целью организации и управления деятельностью ЭИОС назначается ответственное лицо – специалист по работе с ЭИОС.

2. Назначение и структура ЭИОС Института

2.1. Институт обеспечивает всех обучающихся доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС Института) в течение всего периода обучения.

2.2. Воспользоваться электронной информационно-образовательной средой обучающиеся и другие пользователи ЭИОС могут из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, как на территории Института, так и вне её.

2.3. Электронная информационно-образовательная среда Института соответствует всем требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов по реализуемым в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт непрерывного образования» основным профессиональным образовательным программам – программам бакалавриата и программам магистратуры.

2.4. Синхронное взаимодействие между участниками образовательного процесса осуществляется посредством телефона, формы двухсторонней взаимосвязи, расположенной на главной странице официального сайта Института, личного кабинета для размещения электронных образовательных ресурсов.

Асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет" между участниками образовательного процесса осуществляется посредством электронной почты.

Адреса электронной почты, и номера телефонов располагаются на главной странице официального сайта Института «Контакты».

Форма двухсторонней взаимосвязи расположена на главной странице официального сайта Института (<http://www.icone.ru>)

2.5. Составными элементами ЭИОС Института являются:

2.5.1. Электронные информационные ресурсы:

– официальный сайт (портал) Института, включающий разделы: «Сведения об образовательной организации», «Абитуриенту», «Информация», «Наука», «Международная деятельность» (<http://www.icone.ru/>).

2.5.2. Электронные образовательные ресурсы:

– электронный каталог библиотеки Института включающий электронные версии изданий Института (<http://lib.icone.ru/>);

– электронные библиотечные системы и электронные библиотеки.

2.5.3. Информационные системы:

– учебная среда Moodle (<http://lms.icone.ru/>);

– справочно-правовая система «Гарант» (<http://study.garant.ru/>).

2.6. В целях обеспечения защиты информации, соблюдения конфиденциальности информации, обеспечения надежного, безотказного и функционирования ЭИОС устанавливаются следующие требования:

2.7. ЭИОС Института и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав, защиты информации.

3. Требования к функционированию ЭИОС Института

3.1. Функционирование ЭИОС Института обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды Института должно соответствовать законодательству Российской Федерации.

3.2. Все серверное оборудование должно иметь:

– средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;

– сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности;

3.3. ЭИОС Института формируется на основе отдельных модулей, входящих в ее состав.

3.4. Пользователи должны иметь соответствующую подготовку по работе с элементами ЭИОС Института:

– обучающиеся: наличие базовых навыков работы с компьютером, ознакомление с инструкцией по технике безопасности, порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС института;

– работники: наличие базовых навыков работы с компьютером, прохождение курсов повышения квалификации и обучающих семинаров соответствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы в ЭИОС Института.

3.5. Техническую поддержку ЭИОС осуществляет сотрудник Института, имеющий необходимую подготовку.

3.6. В случаях временного прекращения работы ресурса ЭИОС в связи с проведением технических работ ответственные лица оповещают пользователей.

4. Требования к аутентификации пользователей ЭИОС Института

4.1. Для аутентификации пользователей ЭИОС Института используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация с применением следующих мер надежности:

– технические ограничения на парольную защиту – не менее 8 символов.

4.2. Для доступа обучающихся, административно-управленческих и научно-педагогических работников Института в ЭИОС используется единая система аутентификации.

3.3. В зависимости от категории пользователей им предоставляется различные права доступа к компонентам и функциям ЭИОС.

5. Порядок регистрации пользователей в ЭИОС Института

5.1. Все пользователи ЭИОС имеют возможность доступа к персонализированной части (личному кабинету) ЭИОС Института. Авторизованный доступ осуществляется с использованием личного логина и пароля. Для получения доступа к личному кабинету в ЭИОС обучающиеся, научно-педагогические работники и сотрудники, привлеченные к участию в образовательном процессе, проходят процедуру авторизации на сайте

<http://lms.icone.ru> в порядке и на условиях, предусмотренных Пользовательским соглашением (Приложение 1).

5.2. Присвоение пользователю логина и пароля осуществляет специалист по работе с ЭИОС. В случае необходимости пользователь имеет возможность самостоятельно изменить пароль доступа в личный кабинет ЭИОС Института.

5.3. Основанием для получения от специалиста по работе с ЭИОС учетных данных (логин и пароль) для авторизованного доступа в ЭИОС Института является:

- для обучающихся - приказ о зачислении обучающегося на обучение;
- для административно-управленческих и научно-педагогических работников - информация о привлечении работника к участию в образовательном процессе.

Учетные данные выдаются в течение трех дней после выхода приказа о зачислении обучающихся путем направления электронного почтового сообщения на адрес электронной почты пользователя.

После выхода приказа об отчислении обучающегося (увольнении работника) учетная запись пользователя блокируется в течение трех дней.

5.4. В случае необходимости восстановления пароля для авторизованного доступа в ЭИОС Института пользователь обязан обратиться к специалисту по работе с ЭИОС.

6. Проведение занятий и процедур оценки результатов обучения

6.1. Проведение занятий и процедур оценки результатов обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не предусмотрено и в электронной информационно – образовательной среде Института не реализуется.

7. Взаимодействие между участниками образовательного процесса в ЭИОС Института

7.1. ЭИОС Института обеспечивает взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие.

7.2. По вопросам получения учебно-методических, организационно-методических, информационных справок, разъяснений и консультаций обучающийся может взаимодействовать в ЭИОС Института с администрацией, сотрудниками Института, научно-педагогическими работниками, а также с другими обучающимися посредством чата (синхронное взаимодействие) и через личные сообщения (асинхронное взаимодействие).

8. Ответственность за использование информационных ресурсов ЭИОС

8.1. Научно-педагогические работники и обучающиеся Института обязаны использовать ресурсы ЭИОС Института с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию под своим либо иным логином и паролем, не распространять, не переделывать или иным способом модифицировать информацию системы.

9. Ответственность за сохранность регистрационных данных в ЭИОС

9.1. Пользователи ЭИОС Института, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС, обязаны хранить их в тайне, не разглашать и не передавать их иным лицам.

9.2. Пользователи ЭИОС Института несут ответственность за несанкционированное использование регистрационной информации других пользователей, в частности использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени другого пользователя.

9.3. Пользователи несут ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий.

9.4. Все пользователи ЭИОС Института несут ответственность за использование носителей информации, содержащих компьютерные вирусы и/или вредоносные самовоспроизводящиеся коды, а также за отсутствие, не использование или несвоевременное обновление пакетов антивирусных программ, обеспечивающих безопасность информационных систем.

9.5. В случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользовательским паролем, с целью временного блокирования доступа в систему от своего имени, пользователи обязаны немедленно уведомить специалиста по работе с ЭИОС.

9.6. Пользователь обязан немедленно уведомить специалиста по работе с ЭИОС о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности.

9.7. Специалист по работе с ЭИОС оставляет за собой право в случае несоблюдения любого из пунктов Пользовательского соглашения запретить использование определенных учетных данных и/или изъять их из обращения.

9.8. За любые нарушения требований настоящего Положения обучающиеся и работники Института привлекаются к дисциплинарной и гражданско-правовой ответственности в рамках, предусмотренных действующим законодательством. Убытки, возникшие в результате несанкционированного доступа третьих лиц в ЭИОС Института, вследствие разглашения пользователем пароля, возмещаются им в полном объеме, включая упущенную выгоду (ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации).

9.9. ЭИОС и все базы данных являются интеллектуальной собственностью Института. В случае нарушения обучающимся или преподавателем прав на интеллектуальную собственность они несут административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к электронной информационно-образовательной среде (далее - ЭИОС) Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт непрерывного образования» (далее – Институт, АНО ВО «ИНО»), расположенной по адресу <http://lms.icone.ru> и регулирует отношения между АНО ВО «ИНО» и физическим лицом, являющимся студентом очной, очно-заочной или заочной форм обучения, сотрудником или преподавателем АНО ВО «ИНО» (именуемым в дальнейшем Пользователем).

1.2. Доступ Пользователей в ЭИОС осуществляется посредством сети «Интернет» из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории АНО ВО «ИНО», так и вне его.

1.3. Средства информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающие функционирование ЭИОС (далее – технические средства), обеспечивают совокупность технических мер, направленных на:

– защиту информации, передаваемой в процессе функционирования ЭИОС, в том числе посредством сети «Интернет», от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении этой информации;

– соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа, передаваемой в процессе функционирования ЭИОС, в том числе посредством сети «Интернет»;

– реализацию права Пользователей на доступ к информации, содержащейся в ЭИОС.

1.4. Оператором ЭИОС является Институт.

1.5. Сведения, отнесенные в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну, не подлежат размещению в ЭИОС.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1 Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю ЭИОС доступа к содержащейся в ЭИОС информации и возможности доступа к персонализированной части (личному кабинету) Пользователя ЭИОС Института.

2.2 Все пользователи, осуществляющие вход в «Личный кабинет» после активации своей учетной записи, выражают свою заинтересованность и полное согласие на обработку их персональных данных, которая может включать следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование и уничтожение, а также принимают условия данного Соглашения.

2.3. Пользователь, получающий авторизованный доступ к ЭИОС АНО ВО «ИНО», в полной мере ответственен за сохранность регистрационных данных и самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля, а также самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием ЭИОС под своими учетными данными (логином и паролем), включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием ЭИОС после введения логина и пароля Пользователя считаются произведенными самим зарегистрированным Пользователем.

2.4. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку его персональных данных. Для этого Пользователь подает письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных на имя ректора Института. Специалист по работе с ЭИОС прекращает доступ Пользователя к ЭИОС, принимает меры по прекращению обработки этих персональных данных и уничтожению их в течение одного рабочего дня после поступления указанного заявления.

2.5. В целях выполнения требований Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования при реализации основных образовательных программ высшего образования в соответствии с этими стандартами, следующая информация об индивидуальных результатах освоения обучающимися образовательных программ подлежит внесению в ЭИОС, обработке и хранению в составе соответствующих ресурсов ЭИОС:

- информация о результатах промежуточной аттестации обучающихся;
- информация о результатах освоения основной образовательной программы, в том числе результаты государственной итоговой аттестации обучающегося;

- письменные работы обучающегося, выполнение которых предусмотрено основной образовательной программой высшего образования, и является обязательным для обучающегося, а также информация об оценках, полученных обучающимся за эти работы;
 - отчеты о прохождении практик обучающимся, а также информация о полученных оценках по результатам этих отчетов;
 - иные документы, подтверждающие индивидуальные достижения обучающегося.
- 2.6. Доступ к ЭИОС Института предоставляется на бесплатной основе.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Институт вправе:

- 3.1.1. Изменять наполнение и содержание материалов в ЭИОС.
- 3.1.2. Устанавливать требования по обязательной регистрации или созданию учетной записи для использования ЭИОС Института.
- 3.1.3. Ограничить доступ к ЭИОС в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

3.2. Пользователь вправе:

- 3.2.1. Получить доступ к использованию ЭИОС.
- 3.2.2. Вносить изменения своих регистрационных данных и изменения дополнения (модификации) ресурсов ЭИОС в соответствии с предоставленными учетной записью Пользователя правами;
- 3.2.3. Взаимодействовать с иными зарегистрированными пользователями посредством обеспечиваемого техническими средствами ЭИОС обмена информацией;
- 3.2.4. Обратиться за разъяснением решения сотрудника по работе с ЭИОС об ограничении или прекращении доступа к ЭИОС в соответствии с пунктом 3.1.3;
- 3.2.5. Получать консультации по вопросам использования ЭИОС;
- 3.2.6. Пользоваться возможностями ЭИОС исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

3.3. Пользователь ЭИОС обязуется:

- 3.3.1. Предоставлять по запросу Института дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к функционированию ЭИОС.
- 3.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей материалов, текстов, графических и иных объектов при использовании ЭИОС.

3.3.3. Не распространять с использованием средств ЭИОС любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

3.3.4. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

3.3.5. Не использовать ЭИОС для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Института.

3.3.6. Незамедлительно уведомить сотрудника по работе с ЭИОС о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

3.4. Пользователю запрещается совершать действия, которые могут повлечь:

3.4.1. нарушение работы ЭИОС или ограничение возможностей других пользователей в использовании ЭИОС;

3.4.2. несанкционированный доступ к ЭИОС, а также к ресурсам ЭИОС, в том числе умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС Института с целью модификации информации, кражи/угадывания паролей и других несанкционированных действий;

3.4.3. причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети «Интернет», содержание которых противоречит действующему законодательству РФ;

3.4.4. предоставление электронных документов, полученных в результате доступа к ресурсам ЭИОС, третьим лицам или распространение этих документов;

3.4.5. распространение любой информации, полученной в результате доступа к ресурсам ЭИОС;

3.4.6. размещение в ЭИОС данных, относящихся в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ к специальным категориям персональных данных.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭИОС

4.1. Содержание и наполнение ЭИОС не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Института.

4.2. Отдельные аспекты использования Пользователем ЭИОС регулируется и регламентируется также иными документами, в том числе Политикой конфиденциальности, Договором на оказание платных образовательных услуг, и иными локальными нормативными актами АНО ВО «ИНО» в рамках их сферы регулирования.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого пункта настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к данным другого Пользователя, Институтом не возмещаются.

5.2. Институт не несет ответственности за ненадлежащее функционирование ЭИОС в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для ее использования вне АНО ВО «ИНО», а также не несет обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.

6. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Институт имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Институтом и Пользователями настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Отзывы и комментарии Пользователя, размещенные в ЭИОС, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Институтом без ограничений.