

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Цветлюк Лариса Сергеевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 18.12.2019 14:00

Уникальный программный ключ:

e4e919f04dc802624637575c97796a744138b172b88dd38f9301d8c2340974f9

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Аннотации рабочих программ дисциплин

основной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

43.03.03 «Гостиничное дело», направленность (профиль): «Ресторанный бизнес»

Год начала подготовки – 2026, очная форма обучения

Б1.В.04 Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности

Цель:	Сформировать у студентов теоретические знания и практические умения и навыки в области профессионального общения
Задачи:	1) изучить теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации; 2) обучить эффективным технологиям в области деловых коммуникаций для реализации их в процессе профессиональной деятельности; 3) развить навыки деловой коммуникации (написание деловых писем, проведение совещаний, презентаций, ведение деловой беседы, деловых переговоров и т. д.); 4) сформировать самостоятельный эффективный коммуникативный стиль, способности и навыки продуктивного делового поведения, реагирования и взаимодействия.
Содержание дисциплины:	Тема 1. Основные понятия теории речевой коммуникации. Участники делового общения Тема 2. Лингво-прагматический аспект речевой коммуникации Тема 3. Этический аспект речевой коммуникации Тема 4. Психологический аспект речевой коммуникации Тема 5. Совершенствование навыков устной речи Тема 6. Совершенствование навыков слушания Тема 7. Совершенствование навыков чтения Тема 8. Совершенствование навыков письма Тема 9. Основы психологии делового общения. Тема 10. Перцептивная сторона делового общения Тема 11. Коммуникативная сторона делового общения Тема 12. Интерактивная сторона делового общения Тема 13. Деловая беседа как основная форма делового общения Тема 14. Психологические аспекты переговорного процесса. Тема 15. Деловые совещания. Тема 16. Конфликт: причины, диагностика, пути решения
Форма контроля:	Экзамен
Общая трудоемкость:	2 з. е.