

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Цветлюк Лариса Сергеевна

Должность: Ректор

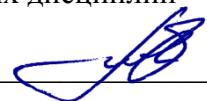
Дата подписания: 17.12.2025 14:09:03

Уникальный программный ключ:

e4e919f04dc8026246375c97796a744138b172b88dd38f9301d8c2340974f9

Автономная некоммерческая организация  
высшего образования  
«Институт непрерывного образования»

Рассмотрено  
на заседании кафедры естественнонаучных  
и общегуманитарных дисциплин  
Зав. кафедрой

 Трубицын А.С. 

3 ноября 2025 г.



Цветлюк Л.С.  
3 ноября 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Информационно-коммуникационные технологии**  
**для направления подготовки**  
**43.03.02 «Туризм», направленность (профиль):**  
**«Технология и организация внутреннего и международного туризма»**

**Уровень бакалавриата**

**Квалификация выпускника**  
**Бакалавр**

Москва, 2025 г.

## 1. Цели и задачи дисциплины

*Цель дисциплины:* формирование у студентов твердых теоретических знаний о вопросах методологии исследовательской деятельности в туризме, об основных методах сбора первичной информации, изучения правила подготовки, проведения и оформления результатов научно-исследовательских работ.

### *Задачи дисциплины*

- формировать у студентов готовность изучать направления и этапы развития научных исследований в туризме по настоящий момент;
- формировать у студентов умение определять общий характер концепций и различать типы исследовательских подходов и прикладных методов;
- развить способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
- формировать умение использования основных законов гуманитарных и естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Прикладные методы исследовательской деятельности в туризме» включена в обязательный перечень ФГОС ВО 3++, в учебном плане включена в Часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1. ОПОП, на дисциплину отводится 3 зачетные единицы.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен:

*обладать знаниями:*

- основных закономерностей и этапов исторического развития общества, ролью России в истории человечества и на современном этапе

*обладать умениями:*

- анализировать и оценивать основные научные и философские концепции

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

<i>Код компетенции, содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО</i>	<i>Индикатор достижения компетенции</i>	<i>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</i>
ПК – 3 - способен организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов с учетом их потребностей, используя инновационные технологии при подготовке и проведении экскурсионных программ и индивидуальных туров, с соблюдением норм	ПК-3.1. Знает: способы организации обслуживания потребителей и (или) туристов с учетом их потребностей, используя инновационные технологии при подготовке и проведении экскурсионных программ и индивидуальных туров, с соблюдением норм	Знает: - основы планирования и бюджетирования деятельности туристской фирмы; - способы организации обслуживания потребителей и (или) туристов с учетом их потребностей, используя инновационные технологии при подготовке и проведении экскурсионных программ и индивидуальных туров, с соблюдением норм профессиональной этики делового общения по отношению к туристам и коллегам

программ и индивидуальных туров, с соблюдением норм профессиональной этики по отношению к туристам и коллегам	профессиональной этики делового общения по отношению к туристам и коллегам	
	ПК-3.2. Умеет: организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов с учетом их потребностей, используя инновационные технологии при подготовке и проведении экскурсионных программ и индивидуальных туров, с соблюдением норм профессиональной этики делового общения по отношению к туристам и коллегам	Умеет: - планировать и калькулировать себестоимость услуг, предоставляемых туристской фирмой; - организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов с учетом их потребностей, используя инновационные технологии при подготовке и проведении экскурсионных программ и индивидуальных туров, с соблюдением норм профессиональной этики делового общения по отношению к туристам и коллегам
	ПК-3.3 Владеет: навыками организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов с учетом их потребностей, используя инновационные технологии при подготовке и проведении экскурсионных программ и индивидуальных туров, а также умением профессионально работать с клиентами и коллегами	Владеет: - навыками организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов с учетом их потребностей, используя инновационные технологии при подготовке и проведении экскурсионных программ и индивидуальных туров, а также умением профессионально работать с клиентами и коллегами

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов, 3 зачетные единицы

Вид учебной работы	Всего часов	Курс				
		1	2	3	4	5
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	48		48			
В том числе:						
Лекции	16		16			
Практические занятия (ПЗ)	32		32			
Семинары (С)						
Индивидуальные занятия (ИЗ)						
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	60		60			

В том числе:									
Курсовой проект (работа)									
Расчетно-графические работы									
Контрольная работа (в виде реферата)									
Вид промежуточной аттестации ( <u>зачет</u> )									
Общая трудоемкость: 108 часов, 3 з.ед.	108		108						

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/ п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Форми- руемые компет- енции	Образовател- ьные технологии (интерактив- ные формы проведения занятий)	Оценочн- ые средства
1.	Тема 1 «Место методологии в процессе познания»	Наука и ее место в жизни общества, цель научного познания, направления научной деятельности, роль научных исследований в совершенствовании социально-культурного обслуживания населения. Место методологии в процессе познания, субъект и объект, особенности объекта исследования в социальных и др. науках.	ПК-3	эвристический, проблемный и т.д. методы преподавания; подготовка презентаций	индивидуальный опрос, доклад, тест, реферат,
2.	Тема 2 «Методико-теоретические принципы и подходы»	Методико-теоретические принципы: общефилософские, социально-экономических наук. Принципы содержательные (гуманизм, справедливость, альтруизм, гармонизация общественных, групповых и личных интересов).	ПК-3	эвристический, проблемный и т.д. методы преподавания; подготовка презентаций	индивидуальный опрос, доклад, тест, реферат,
3.	Тема 3 «Специфика объекта исследования в социально-экономических науках»	Объект исследования в социально-экономических науках и определение его сложности. Влияние объекта на результат исследования (активность, сознание, рефлексия). Вероятностный характер закономерностей в социальных науках. Методологическая дилемма в познании человека и социума.	ПК-3	эвристический, проблемный и т.д. методы преподавания; подготовка презентаций	индивидуальный опрос, доклад, тест, реферат,
4.	Тема 4 «Стратегия и структура исследования»	Описание и объяснение в процессе познания. Их цели и задачи. Роль языка в научном познании. Описание в терминах переменных и значений. Сущность процедуры измерения. Типы измерительных шкал	ПК-3	эвристический, проблемный и т.д. методы преподавания; подготовка презентаций	индивидуальный опрос, доклад, тест, реферат,

5.	Тема 5 «Типы исследования в туризме»	Стадии исследования проблемы, характеристика научного описания и научного объяснения. Пилотажное исследование. Полевое и лабораторное исследование. Эксперимент и его разновидности. Структура эксперимента	ПК-3	эвристический, проблемный и т.д. методы преподавания; подготовка презентаций	индивидуальный опрос, доклад, тест, реферат,
6.	Тема 6 «Построение программы исследования»	Роль программы исследования в осуществлении научно-исследовательской деятельности. Сущность и функции программы исследования. Методологическая часть программы: описание проблемной ситуации, указание целей и задач	ПК-3	эвристический, проблемный и т.д. методы преподавания; подготовка презентаций	индивидуальный опрос, доклад, тест, реферат,
7.	Тема 7 «Виды методов сбора первичной информации»	Опрос и его разновидности (анкетирование, интервьюирование, беседа), достоинства и недостатки метода, разновидности анкетирования, структура и правила составления анкет, подготовка интервью, проведение беседы, примерная программа исследования методом опроса	ПК-3	эвристический, проблемный и т.д. методы преподавания; подготовка презентаций	индивидуальный опрос, доклад, тест, реферат,
8.	Тема 8 «Структура и оформление научной работы»	Формы изложение научно-исследовательской работы. Курсовая и дипломная работа как форма классификационных научно-исследовательских работ, выполняемых в вузе. Композиционное построение. Структура научного произведения: титульный лист, оглавление, введение, главы основной части, заключение, список литературы, приложения	ПК-3	эвристический, проблемный и т.д. методы преподавания; подготовка презентаций	индивидуальный опрос, доклад, тест, реферат,

**5.1.2.1. Самостоятельная работа студентов: указываются виды самостоятельной работы студентов по разделам и темам, а также формы контроля самостоятельной работы обучающихся.**

№ п/п	№ темы и перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Виды самостоятельной работы студентов	Формы контроля самостоятельной работы студентов
1	<b>Тема 1. «Место методологии в процессе познания»</b> - место методологии в процессе познания, субъект и объект, особенности объекта исследования в социальных и др. науках.	подготовка доклада, подготовка к тестированию по разделу	индивидуальный опрос, заслушивание и обсуждение сообщений, проверка тестов
2	<b>Тема 2 «Методико-теоретические принципы и подходы»</b> - принципы содержательные (гуманизм, справедливость, альтруизм, гармонизация общественных, групповых и личных интересов).	изучение литературы по теме, подготовка сообщения, подготовка	индивидуальный опрос, заслушивание и обсуждение докладов,

		доклада, подготовка к промежуточном у тестированию по разделу	проверка тестов,
3	<b>Тема 3. «Специфика объекта исследования в социально-экономических науках»</b> - Вероятностный характер закономерностей в социальных науках. - Методологическая дилемма в познании человека и социума.	изучение литературы по теме, подготовка доклада, подготовка к промежуточном у тестированию по разделу	индивидуальный опрос, заслушивание и обсуждение сообщений, проверка тестов
4	<b>Тема 4 «Стратегия и структура исследования»</b> - Сущность процедуры измерения. - Типы измерительных шкал	подготовка доклада, подготовка к промежуточном у тестированию по разделу	индивидуальный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, проверка тестов
5	<b>Тема 5 «Типы исследования в туризме»</b> - Полевое и лабораторное исследование. - Эксперимент и его разновидности.	подготовка доклада, подготовка к тестированию по разделу	индивидуальный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, проверка тестов
6	<b>Тема 6 «Построение программы исследования»</b> - Методологическая часть программы: описание проблемной ситуации, указание целей и задач	подготовка доклада, подготовка к промежуточном у тестированию по разделу	индивидуальный опрос, заслушивание и обсуждение сообщений, проверка тестов
7	<b>Тема 7 «Виды методов сбора первичной информации»</b> - подготовка интервью, проведение беседы, примерная программа исследования методом опроса	изучение литературы по теме, подготовка доклада, подготовка к промежуточном у тестированию по разделу	индивидуальный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, проверка тестов
8	<b>Тема 8 «Структура и оформление научной работы»</b> - Структура научного произведения: титульный лист, оглавление, введение, главы основной части, заключение, список литературы, приложения	подготовка доклада, подготовка к промежуточном у тестированию по разделу	индивидуальный опрос, заслушивание и обсуждение сообщений, проверка тестов

## 5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л.	Практическое занятие	Индивид зан.	Сemin	CPC	Все-го
1.	Тема 1 «Место методологии в процессе познания»	2	4			8	14
2.	Тема 2 «Методико-теоретические принципы и подходы»	2	4			8	14
3.	Тема 3 «Специфика объекта исследования в социально-экономических науках»	2	4			8	14
4.	Тема 4 «Стратегия и структура исследования»	2	4			8	14
5.	Тема 5 «Типы исследования в туризме»	2	4			4	10
6.	Тема 6 «Построение программы исследования»	2	4			4	10
7.	Тема 7 «Виды методов сбора первичной информации»	2	4			10	16
8.	Тема 8 «Структура и оформление научной работы»	2	4			10	16
	Всего	16	32			60	108

### 6. Лабораторный практикум/Индивидуальные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование индивидуальных занятий	Трудоемкость (час.)
1.		Не предусмотрен	

### 7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1.	<b>Тема 1.</b> «Место методологии в процессе познания»	1. Наука и ее место в жизни общества, цель научного познания 2. Место методологии в процессе познания 3. Особенности объекта исследования в социальных и др. науках.	4
2	<b>Тема 2</b> «Методико-теоретические принципы и подходы»	1. Методико-теоретические принципы: общефилософские, социально-экономических наук. 2. Особенности прикладных методов в исследовании туризма 3. Специфика содержательных принципов научного исследования (гуманизм, справедливость, альтруизм, гармонизация общественных, групповых и личных интересов)	4
3	<b>Тема 3.</b> «Специфика объекта исследования в социально-экономических науках»	1. Объект исследования в социально-экономических науках и определение его сложности 2. Вероятностный характер закономерностей в социальных науках. 3. Методологическая дилемма в познании человека и социума.	4

4	<b>Тема 4</b> «Стратегия и структура исследования»	1. Роль языка в научном познании. 2. Сущность процедуры измерения.	4
5	<b>Тема 5</b> «Типы исследования в туризме»	1. Стадии исследования проблемы, характеристика научного описания и научного объяснения. 2. Эксперимент и его разновидности. Структура эксперимента	4
6	<b>Тема 6</b> «Построение программы исследования»	1. Роль программы исследования в осуществлении научно-исследовательской деятельности. 2. Сущность и функции программы исследования.	4
7	<b>Тема 7</b> «Виды методов сбора первичной информации»	1. Опрос и его разновидности (анкетирование, интервьюирование, беседа), достоинства и недостатки метода 2. Подготовка интервью, проведение беседы, примерная программа исследования методом опроса	4
8	<b>Тема 8</b> «Структура и оформление научной работы»	1. Курсовая и дипломная работа как форма классификационных научно-исследовательских работ, выполняемых в вузе. 2. Композиционное построение научного исследования в туризме 3. Структура научного произведения: титульный лист, оглавление, введение, главы основной части, заключение, список литературы, приложения	4
	<b>Всего:</b>		32

## 8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### 8.1. Описание оценочных средств текущего контроля успеваемости

#### Индивидуальный опрос

Индивидуальный опрос - это такой вид опроса, при котором выявляются знания и навыки одного учащегося. Индивидуальный опрос часто подводит итог самостоятельной работы студента с одним или несколькими источниками.

Показатели и критерии оценивания индивидуального опроса. Шкала оценивания

Критерии	Показатели	баллы
Содержание ответа	Студент демонстрирует наличие фактических знаний. Студент аргументированно формулирует свое мнение. Студент связывает теоретические положения с практикой.	1 1 1
Речевое оформление	Изложение логично и структурировано Отсутствуют речевые ошибки Студент использует научный стиль изложения содержания	1 1 1
итого		6

Примерные темы

1. Опрос и его разновидности (анкетирование, интервьюирование, беседа): достоинства и недостатки метода
2. Разновидности анкетирования (структура и правила составления анкет)
3. Подготовка интервью и проведение беседы
4. Примерная программа исследования методом опроса

### **Доклад**

Доклад — устное сообщение, подводящее итог самостоятельной работы студента с одним или несколькими источниками.

Доклад отражает позицию выступающего, ориентирован на аудиторию. Как правило, доклад по продолжительности бывает около 5-7 минут.

Доклад должен включать: обращение к слушателям с названием темы, описание источников, раскрытие содержание темы, формулирование собственной позиции и ее обоснование

#### **Показатели и критерии оценивания доклада. Шкала оценивания**

Критерии	Показатели	баллы
Качество содержания	Глубина раскрытия темы. Отсутствие предметных ошибок.	1 1
Форма представления информации	Последовательность изложения. Наглядное сопровождение	1 1
итого		5

#### **Примерные темы докладов:**

1. Этические проблемы взаимодействия ученого и общества
2. Ответственность ученого за результаты исследований и за актуальность исследуемой проблематики.
3. Особенности структуры научного исследования

### **Тест**

Тест проводится по каждому разделу. Тест состоит из 10 заданий, относящихся к разделу, которые оцениваются в 1 (10 вопросов) балл. По результатам тестирования студент может набрать 10 баллов. Результаты тестирования считаются удовлетворительными, если студент верно выполнил 60% (6 из 10) заданий.

#### **Шкала оценивания результатов теста**

Количество выполненных заданий теста	верно	Количество баллов
1		0,5
2		0,5
3		0,5
4		0,5
5		0,5
6		0,5
7		0,5
8		0,5
9		0,5
10		0,5

#### **Образцы тестовых заданий (примерный)**

1. Наука – это сфера исследовательской деятельности, направленная на:
  - а) Производство новых знаний о природе, обществе и мышлении
  - б) Поиск путей выхода из проблемных ситуаций
  - в) Обобщение накопленных ранее знаний

2. С какой целью используется пилотажное исследование?
- Доскональное описание проблемы
  - Получение предварительной информации об исследуемом явлении
  - Выявление закономерностей
3. Какой тип исследования позволяет проверить правильность выдвинутой гипотезы?
- Экспериментальное исследование
  - Изучение случая
  - Лабораторное исследование
4. Как обозначается в экспериментальном исследовании фактор, действие которого изучается?
- зависимая переменная
  - независимая переменная
  - главная переменная
5. Какой должна быть выборочная совокупность?
- аутентичной
  - не аутентичной
  - претензионной
  - репрезентативной

### Реферат

Реферат – письменное сообщение по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Рефераты могут являться изложением содержания научной работы, статьи и т. п.

Показатели и критерии оценивания реферата. Шкала оценивания

Критерии	Показатели	Баллы
Использование источников	Использованы все или большинство рекомендуемых источников. Использовано менее половины рекомендуемых источников, не использованы рекомендуемые источники.	1 0
Анализ использованных источников	Проведен анализ всех использованных источников. Проведен анализ некоторых использованных источников. Нет анализа использованных источников.	2 1 0
Соблюдение структуры реферата	Рекомендованная структура выдержана. Рекомендованная структура выдержана частично. Рекомендованная структура не выдержана.	2 1 0
Выделение главного	В тексте выделено главное. В тексте не выделено главное.	2 0
Формулирование выводов	Выводы сформулированы и соответствуют цели реферирования. Выводы сформулированы и соответствуют цели реферирования частично. Выводы отсутствуют или не соответствуют цели реферирования.	2 1 0
Качество оформления	Соответствует требованиям. Соответствует требованиям частично. Не соответствует требованиям	2 1 0
	ИТОГО:	11

Примерные темы рефератов

- Охарактеризуйте номотетический и идеографический подходы в социальных науках.
- В чем заключается плюрализм современной науки в выборе подходов исследования?
- Каковы особенности генеральной и выборочной совокупности?

4. Проблема создания репрезентативной выборки.

### **8.2 Описание оценочных средств промежуточной аттестации**

#### **Промежуточная аттестация проводится в форме зачета**

Количество баллов по дисциплине определяется как сумма баллов текущего контроля.

Если студента не устраивает полученная оценка, в спорных случаях может проводиться оценивание в форме ответа на вопросы.

#### **Показатели и критерии оценивания на зачете. Шкала оценивания**

<p>ПК – 3 - способен организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов с учетом их потребностей, используя инновационные технологии при подготовке и проведении экскурсионных программ и индивидуальных туров, с соблюдением норм профессиональной этики по отношению к туристам и коллегам</p>	<p>ПК-3.1. Знает: способы организации обслуживания потребителей и (или) туристов с учетом их потребностей, используя инновационные технологии при подготовке и проведении экскурсионных программ и индивидуальных туров, с соблюдением норм профессиональной этики делового общения по отношению к туристам и коллегам</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы планирования и бюджетирования деятельности туристской фирмы;</li> <li>- способы организации обслуживания потребителей и (или) туристов с учетом их потребностей, используя инновационные технологии при подготовке и проведении экскурсионных программ и индивидуальных туров, с соблюдением норм профессиональной этики делового общения по отношению к туристам и коллегам</li> </ul>
	<p>ПК-3.2. Умеет: организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов с учетом их потребностей, используя инновационные технологии при подготовке и проведении экскурсионных программ и индивидуальных туров, с соблюдением норм профессиональной этики делового общения по отношению к туристам и коллегам</p>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планировать и калькулировать себестоимость услуг, предоставляемых туристской фирмой;</li> <li>- организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов с учетом их потребностей, используя инновационные технологии при подготовке и проведении экскурсионных программ и индивидуальных туров, с соблюдением норм профессиональной этики делового общения по отношению к туристам и коллегам</li> </ul>
	<p>ПК-3.3 Владеет: навыками организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов с учетом их потребностей, используя инновационные технологии при подготовке и проведении экскурсионных программ и</p>	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов с учетом их потребностей, используя инновационные технологии при подготовке и проведении экскурсионных программ и индивидуальных туров, а также умением профессионально работать с клиентами и коллегами</li> </ul>

	индивидуальных туроров, а также умением профессионально работать с клиентами и коллегами	
«отлично», «зачтено»	Студент продемонстрировал сформированность компетенции на повышенном уровне, а именно знания, умения и владения материалом. <i>Готов решать задачи повышенной сложности, принимать решения в условиях неполной определенности.</i>	
«хорошо», «зачтено»	<i>Студент продемонстрировал сформированность компетенций на базовом уровне: знания и умения, отвечает в целом верно, но с отдельными неточностями, не носящими принципиального характера. Не все термины употреблены правильно, присутствуют отдельные некорректные утверждения и грамматические / стилистические погрешности изложения. Ответы не проиллюстрированы примерами в должной мере.</i>	
«удовлетворительно», «зачтено»	<i>Студент продемонстрировал сформированность компетенций на пороговом уровне: знания фрагментарны, верные выводы перемежаются с неверными. Упущены содержательные блоки, необходимые для полного раскрытия темы. Студент в целом ориентируется в тематике учебного курса, но испытывает проблемы с раскрытием конкретных вопросов.</i>	
«неудовлетворительно», «не зачтено»	<i>Студент не продемонстрировал сформированности компетенций, нет нужных знаний, умений и владений. Ответы на вопросы отсутствуют либо не соответствуют содержанию вопросов. Ключевые для учебного курса понятия, содержащиеся в вопросах, трактуются ошибочно.</i>	

Зачет проводится в устной форме, включает два вопроса, задаваемые ведущим преподавателем из перечня вопросов. При отличной успеваемости и 100% посещаемости студенту может быть выставлен зачет по итогам текущей успеваемости.

#### **Вопросы промежуточного контроля по дисциплине «Прикладные методы исследовательской деятельности в туризме» (зачет)**

1. Актуальность проблем социально-экономической сферы в современном российском обществе.
2. Теоретико-методологические принципы.
3. Сходства и различия между естественными и социальными науками.
4. Параметры сложности объекта исследования в социально-экономических науках.
5. Номотетический и идеографический подходы.
6. Стадии исследования проблемы.
7. Пилотажное исследование.
8. Полевые и лабораторные исследования.
9. Эксперимент и его разновидности.
10. Выборочное исследование.
11. Изучение отдельного случая.
12. Программа исследования.
13. Методологическая часть программы.
14. Описание проблемной ситуации.
15. Указание цели и задач.
16. Определение объекта и предмета исследования.
17. Интерпретация основных понятий.
18. Формулировка гипотез.

19. Методическая часть программы.
20. Описание используемых методов сбора первичной социологической информации.
21. Опрос и его разновидности.
22. Метод анкетирования.
23. Метод наблюдения.
24. Метод анализа документов.
25. Изложение и структура научно-исследовательской работы.

### **8.3 Описание бально-рейтинговой системы оценивания результатов обучения студентов**

Технологическая карта рейтинговых баллов

Дисциплина «Прикладные методы исследовательской деятельности в туризме»

№	Вид задания	расшифровка	Количество баллов	Минимум - максимум
1	Посещение занятий (лекций)	8 занятий (16 часов)	за полное посещение 1 занятия с соблюдением дисциплины 1 балл, за посещение с опозданием до $\frac{1}{2}$ от занятия или нарушением дисциплины – 0,5 балла, при грубом нарушении дисциплины – 0 баллов	0-8
2.	Теоретическая работа на занятиях	знание терминов (глоссарий)	0,25 балла	0-22
		умение грамотно сформулировать и показать этапы развития исследовательской деятельности в туризме	0,25 балла	
		знание основных проблем исследовательской деятельности в туризме	0,5 балла	
		умение показать вклад исследователей в контекст туристической деятельности	0,5 балла	
3	Практическая работа студента: эссе, тесты текущего контроля знаний, задания на соотношение (мыслителей и	Тема 1 «Место методологии в процессе познания»	2	0-20
		Тема 2 «Методико-теоретические принципы и подходы»	2	
		Тема 3 «Специфика объекта исследования в социально-экономических науках»	2	
		Тема 4 «Стратегия и структура исследования»	2	

	высказываний и т.д.)	Тема 5 «Типы исследования в туризме» Тема 6 «Построение программы исследования» Тема 7 «Виды методов сбора первичной информации» Тема 8 «Структура и оформление научной работы»	2 2 4 4	
4.	Итоговое тестирование		0-10	
5.	Бонусные баллы и баллы для восполнения п.1	- подготовка презентации; - подготовка сообщения по дополнительной информации и его обсуждение	0-10	
Всего баллов за текущий контроль		30 баллов – допуск к зачету 70 баллов - максимум		
Итоговый контроль		Zачет	зачтено Не засчитано	11-30 0-10

Итого: для получения аттестации необходимо набрать (с учетом выполнения каждого пункта):

**Зачтено: 60-100 баллов**

**Не засчитано: 0-59 баллов**

#### **Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку**

Наименование оценки	Сумма баллов
Зачтено	60-100
Не засчитано	0-59

## **9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература**

1. Новиков, А. М. Методология : учебно-методическое пособие / А. М. Новиков, Д. А. Новиков. – Москва : Синтег-Гео, 2007. – 662 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=82662>
2. Методы и модели прикладных исследований : учебное пособие / О. С. Мариев, И. С. Шорохова, Н. В. Кисляк [и др.] ; под общ. ред. О. С. Мариева ; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2019. – 235 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697363>
3. Методы туристско-рекреационных исследований : практикум : [16+] / авт.-сост. Ю. Ф. Зольникова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 101 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563165>

### **б) дополнительная литература**

1. Смирнова, С. В. Основы проектной и исследовательской деятельности учащихся : учебное пособие : [16+] / С. В. Смирнова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 144 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619034>

2. Бычкова, С. М. Методология научного исследования : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 38.04.01 Экономика : [16+] / С. М. Бычкова, Д. В. Эльяшев ; Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ). – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2022. – 166 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699478>

**в) информационные технологии:**

1. Персональные компьютеры
2. Доступ в Интернет
3. Проектор
4. Система VOTUM

**г) программное обеспечение:**

1. Windows 7
2. LibreOffice Writer
3. LibreOffice Calc
4. LibreOffice Impress

**д) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

1. <http://biblioclub.ru> – Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» Договор №96-09/2025 от 12.09.2025 г.
2. <http://lib.icone.ru> - Электронная библиотечная система АНО ВО «ИНО»
3. <http://edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование»
4. <https://www.minobrnauki.gov.ru> – сайт Министерства науки и высшего образования РФ
5. <http://prlib.ru> – Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина
6. <http://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека
7. <http://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека
8. <http://elibrary.rsl.ru> – Российская государственная библиотека
9. <http://elibrary.ru> – Научная электронная библиотека «Elibrary»

**10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

В АНО ВО «ИНО» предусмотрены учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических/индивидуальных занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Аудитории, в которых проводятся занятия по дисциплине, укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (в электронном виде - презентаций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин, рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

<p><b>Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно- наглядных пособий и используемого программного обеспечения</b></p>	<p><b>Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)</b></p>
<p><b>Учебная аудитория №5</b></p> <p><b>Оснащение:</b></p> <p>Стул с пюпитром – 48 шт. Стол преподавателя – 1 шт. Стул преподавателя – 1 шт. Экран большого размера – 1 шт. Меловая доска – 1 шт. Ноутбук - 1 шт. Проектор INFocus -1 шт.</p>	<p>115114, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, наб. Дербеневская, д. 11, этаж № 1, нежилое помещение, площадью 479.2 м<sup>2</sup> (часть нежилого помещения)</p>
<p><b>Помещение для самостоятельной работы</b></p> <p><b>Оснащение:</b></p> <p>Стул с пюпитром – 25 шт. Стол преподавателя – 1 шт., Стул преподавателя – 1 шт. Персональный компьютер с периферией, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Организации. – 1 шт. МФУ - 1 шт.</p>	<p>115114, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, наб. Дербеневская, д. 11, этаж № 1, нежилое помещение, площадью 479.2 м<sup>2</sup> (часть нежилого помещения)</p>

## 11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

### 11.1 Методические рекомендации (материалы) для преподавателя

Для лучшего усвоения материала студентами преподавателю рекомендуется в первую очередь ознакомить их с программой курса и кратким изложением материала курса, представленного в образовательной программе дисциплины. Далее на лекционных занятиях преподаватель должен довести до студентов теоретический материал согласно тематике и содержанию лекционных занятий, представленных в рабочей программе. При проведении практических занятий полученные теоретические знания необходимо закрепить рассмотрением вопросов (контрольных заданий) по каждой отдельной теме. После изучения на лекциях каждой темы закрепления и лучшего усвоения материала на практических занятиях рекомендуется провести опрос студентов по представленным вопросам для самопроверки. Завершить изучение дисциплины целесообразно выполнением тестов для проверки усвоения учебного материала. Подобный подход позволит студентам логично и последовательно осваивать материал и успешно пройти итоговую аттестацию в виде зачета.

Очень важным представляется введение инновационных форм обучения (метода конкретных ситуаций моделирования и прогнозирования, дискуссии, круглого стола, рецензирования художественного материала и т.д.), позволяющих акцентировать внимание на актуальных проблемах дисциплины.

Мыслительный процесс всегда направлен на решение какой-либо задачи; преподавателю, заинтересованному в том, чтобы он протекал активнее, важно знать, что в этом процессе различают несколько основных этапов. Начальной фазой является осознание проблемной ситуации. Чтобы она возникла, при изложении нового материала следует коротко рассказать о состоянии вопроса по теме занятия и остановиться на «белом пятне», на том, что раньше не было известно науке.

Смысл первой фазы изложения материала – разбудить потребность в получении знаний. Источник мышления – потребность личности. Само выявление проблемной ситуации является актом мышления. Умение поставить вопрос, увидеть проблему там, где она есть, – первый признак мыслящего человека. Если в процессе изучения темы у студентов не возникает вопросов, это может свидетельствовать о том, что они не включены в мыслительную работу. Одной из причин такого явления может быть то, что уровень излагаемого материала значительно превышает уровень подготовленности студентов.

Следующим после осознания проблемной ситуации этапом мыслительного процесса является выработка гипотезы, т.е. предположения о возможных путях решения задачи и ее ожидаемом результате. После осознания гипотезы возникает необходимость ее проверки.

Завершающей фазой мыслительного процесса является фиксация достигнутого в нем решения проблемы – суждение по данному вопросу. В результате мыслительного процесса (т.е. в результате разрешения какой-либо задачи) студент должен выявить некоторые существенные взаимосвязи, отсутствие которых в его представлении делает ситуацию проблемной.

Выявление этих взаимосвязей происходит с помощью мыслительных операций: сравнения, анализа и синтеза, индукции и дедукции, абстракции и обобщения, классификации.

Культура речи преподавателя, вне всякого сомнения, – наиболее важное из средств обучения. Она организует, направляет и восприятие, и осмысливание наглядного, документального и другого учебного материала. Преподаватель не просто показывает схему, таблицу, картину, он ведет по ней рассказ, дает объяснение.

В этой связи возникает необходимость научиться выбирать методы устного изложения. Знать функции изложения: повествовательно-описательную, доказательную, логическую и их роль в формировании культуры личности.

**Основные понятия:**

1. Формы устного изложения:

- монологическая – рассказ, сообщение, лекция;
- диалогическая – беседа;

2. Функции изложения:

- повествовательно-описательная;
- доказательная;
- логическая.

Под технологией процесса обучения понимается совокупность приемов, способов действия, используемых преподавателями для формирования культуры личности.

Эффективен эвристический метод преподавания. Организация занятия предполагает, что преподаватель ставит проблему, формулирует противоречия, помогает занимающимся обнаружить проблемную ситуацию, делит изложение материала на постепенно усложняющиеся этапы, а студенты самостоятельно делают «открытия» на каждом этапе. Такая структура при эвристическом методе соответствует этапам мыслительной деятельности.

Преподаватель, подбадривая занимающихся, настраивает на то, что задача посильна для них, что все получится, что они способны хорошо работать, и не ограничивает, не связывает мышление студентов, не ставит перед ними барьеров типа: «материал сложный, получится не у всех», «вряд ли многие решат эту задачу», «самим разобраться трудно – обращайтесь за помощью».

Проблемный метод – при этом методе преподаватель начинает изложение нового материала с постановки вопроса. Затем, рассуждая вслух, высказывает предположения, различные точки зрения и обсуждает их со студентами, доказывает истину экспериментом, проведенным самими студентами, или рассказывает об исследованиях, проведенных учеными, стараясь сделать обучаемых соучастниками научного поиска.

Наглядным называется такое обучение, при котором представления и понятия формируются у студентов на основе непосредственного восприятия изучаемых ими явлений с помощью их изображений. Наглядное обучение на занятиях играет особую роль. Студенты лишены возможности непосредственно взаимодействовать с объектом исследования. Поэтому важным способом закрепления знаний выступает наглядность, визуализация предмета обсуждения. В обучении используются многообразные наглядные средства, где можно выделить 3 группы: предметные, изобразительные, условно-графические.

Репродуктивный метод создает лишь базу знаний; используя его, преподаватель сам излагает факты, формулирует доказательства и выводы, сам акцентирует внимание на главном, сам ведет студентов по тропе познания, требуя от них простого воспроизведения, сказанного преподавателем.

Продуктивные методы способствуют развитию интеллектуальных, эмоциональных и волевых качеств эстетического сознания. Частично-поисковый, проблемный и исследовательский методы способствуют развитию как наглядно-образного, логического мышления, так и творческого.

Организация обратной связи – наиболее трудная часть работы преподавателя. Так, например, опрос предполагает развитие языковой культуры и мышления, способности давать развернутый, полный, логически последовательный и аргументированный ответ. Мы не можем ограничиться только изложением фактов, главное в ответе студента – рассуждения, самостоятельный анализ, объяснение явлений.

Одним из видов технологии процесса, обучения является игра. Игра по своей природе представляет собой деятельность человека – труд, познание, общение. Сущность игры – имитация, то есть деятельность, предполагающая создание относительно достоверной модели действительности.

В сценарии обучающей игры преподаватель определяет её трудовой репертуар, формирует задачи, стоящие перед студентами, исполняющими определенные роли, а также возможности импровизации. Одним из вариантов обучающей игры является участие студентов в составлении и решении кроссвордов, чайнвордов.

Одной из форм технологии процесса обучения, является дистанционное обучение. Компьютер в современных условиях обеспечивает наглядность информативного материала, обеспечивает высокую мобильность предъявляемой для осмыслиения учебной информации. Не порывая с чувственно-наглядным уровнем восприятия предъявляемой информации, студент получает возможность охватывать такие ненаглядно, нечувственно данные объекты, как общности, системы. С помощью компьютера преподаватели осуществляют контроль за усвоением студентами учебного материала, управляют текущим учебным процессом, проводят работу студентов с компьютером в режиме самообучения при обеспечении дозированной выдачи информации.

Средством текущего контроля и определения качества учебной деятельности студентов служит оценка преподавателя дисциплины выполненных студентами заданий и работ:

- исследовательских проектов
- устных ответов в ходе семинарских занятий,
- выступлений с докладами;
- выполненных рефератов;
- прорецензированных статей и пр.;
- выполненных творческих заданий и др.

Накопительная система оценки используется при промежуточной аттестации наряду с традиционной формой зачета.

К зачету студентам предоставляется учебная программа курса, перечень вопросов, отражающих содержание аудиторной и самостоятельной работы в течение семестра. Вопросы (подписанные и утвержденные на заседании кафедры) предлагаются студентам для предварительного знакомства не позднее 2-х недель до начала аттестации.

#### **Обеспечение студентов инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.**

Учебно-методические материалы обучающимся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах:

*Для лиц с нарушениями зрения:*

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудио файла,
- в печатной форме на языке Брайля.

*Для лиц с нарушениями слуха:*

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

*Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:*

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

## 11.2 Методические указания для студентов

### **Методические рекомендации студентам по самостоятельной работе**

При изучении курса целесообразно придерживаться следующей последовательности:

*1. До посещения первой лекции:*

- а) внимательно прочитать основные положения программы курса;
- б) подобрать необходимую литературу и ознакомиться с её содержанием.

*2. После посещения лекции:*

- а) углублено изучить основные положения темы программы по материалам лекции и рекомендуемым литературным источникам;
- б) дополнить конспект лекции краткими ответами на каждый контрольный вопрос к теме и при возможности выполнить задание для самостоятельной работы;
- в) составить список вопросов для выяснения во время аудиторных занятий;
- г) подготовиться к практическим занятиям.

**Самостоятельная работа** студентов по заданию преподавателя должна быть спланирована и организована таким образом, чтобы дать возможность не только выполнять текущие учебные занятия, но и научиться работать самостоятельно. Контроль за самостоятельной работой студентов осуществляется преподавателем на практических занятиях.

Самостоятельная работа представляет собой работу с материалами лекций, чтение книг (учебников), изучение дополнительной литературы с конспектированием материала. Такое чтение с конспектированием должно обязательно сопровождаться также выявлением и формулированием неясных вопросов, вопросов, выходящих за рамки темы (для последующего поиска ответа на них). Полезно записывать новые термины, идеи или цитаты (для последующего использования). Желательно проецировать изучаемый материал на свою повседневную или будущую профессиональную деятельность.

В структуру самостоятельной работы входит

1. работа студентов на лекциях и над текстом лекции после нее, в частности, при подготовке к зачету;
2. подготовка к практическим занятиям (подбор литературы к определенной проблеме; работа над источниками; составление реферативного сообщения или доклада и пр.);
3. работа на практических занятиях, проведение которых ориентирует студентов на творческий поиск оптимального решения проблемы, развивает навыки самостоятельного мышления и умения убедительной аргументации собственной позиции.

Студент должен проявить способность самостоятельно разобраться в работе и выработать свое отношение к ней, используя полученные в рамках данного курса навыки.

Задания для самостоятельной работы студентов являются составной частью учебного процесса. Выполнение заданий способствует:

- ✓ закреплению и расширению полученных студентами знаний по изучаемым вопросам в рамках учебной дисциплины
- ✓ развитию навыков работы со специальной литературой

- ✓ развитию навыков обобщения и систематизации информации;
- ✓ развитию навыков анализа глобальных проблем современности, выявления тенденций изменения различных социокультурных показателей.

Самостоятельная работа приобщает студентов к научному творчеству, поиску и решению актуальных современных проблем в сфере экономики и страхования, в частности.

Задания для самостоятельной работы выполняются студентами во внеаудиторное время.

### **Методические рекомендации по подготовке реферата.**

Важной формой работы по изучению курса является письменный реферат. С его помощью студент учится работать с литературой, анализировать и систематизировать учебный материал и излагать его в письменной форме в соответствии с выбранной темой. В процессе написания реферата также развиваются способности студента к самостоятельному и творческому мышлению. В соответствии с требованиями учебной программы каждый студент обязан подготовить реферат по одной выбранной им теме.

Работа по написанию реферата начинается с уяснения студентом темы и плана будущего реферата и определения объёма изучаемого материала, которого будет достаточно для раскрытия темы. По согласованию с преподавателем можно внести изменения в тему и план реферата.

Вторым этапом работы над рефератом является работа с литературой. Она заключается в подборе и проработке той литературы, с помощью которой можно наиболее полно раскрыть все вопросы выбранной темы. Как правило, студенту оказывается в этом помощь и рекомендуется основная литература, необходимая для написания реферата, которая указана в данном методическом пособии. Однако, студент может использовать дополнительную литературу, способную помочь ему в процессе работы над рефератом. Параллельно с проработкой литературы и после её идёт этап осмысливания и систематизации студентом полученных знаний, в процессе которого вырабатывается студентом основная концепция реферата. После чего студент приступает к изложению своих идей в письменной форме в виде реферата. Следует обратить внимание студента на то, что процесс изложения мыслей в письменном виде не всегда сразу приобретает законченные и совершенные формы. Часто необходимо сделать предварительные наброски, чтобы потом с их помощью получить уже законченную и полную версию.

Оформление реферата должно осуществляться в следующей форме:

- титульный лист (см. следующую страницу),
- План (состоящий из таких пунктов как *Введение*, вопросы основной части, *Заключение*, *Литература*, с указанием страниц, с которых начинаются эти разделы реферата),
- *Введение*, в котором автор вводит читателя в курс рассматриваемых вопросов, ставит цели, которые он собирается достичнуть; определяет задачи, которые будут решаться в реферате, а также указывает на методы их решения,
- *основная часть*, в которой собственно идёт изложение и раскрытие вопросов темы и решение поставленных задач,
- *Заключение*, в котором студентом делаются выводы, проводятся сравнения и обобщения, высказываются собственные суждения по тем или иным проблемам, рассматриваемым в работе,
- *Литература*, использованная при написании реферата, приводится в его конце и размещается в алфавитном порядке. Следует обратить внимание на правильное оформление каждого из изданий.

Все страницы реферата должны быть пронумерованы, за исключение титульного листа, который считается за первую страницу. Название каждой главы должно указываться в *основной части*. При использовании цитат делаются сноски - в тексте, внизу страницы или в конце реферата. Следует также обратить внимание на правильность оформления этих сносок. Объём реферата должен составлять 15-20 страниц стандартного печатного (30 строк на страницу и 60 знаков в строке) текста на листах формата А 4.